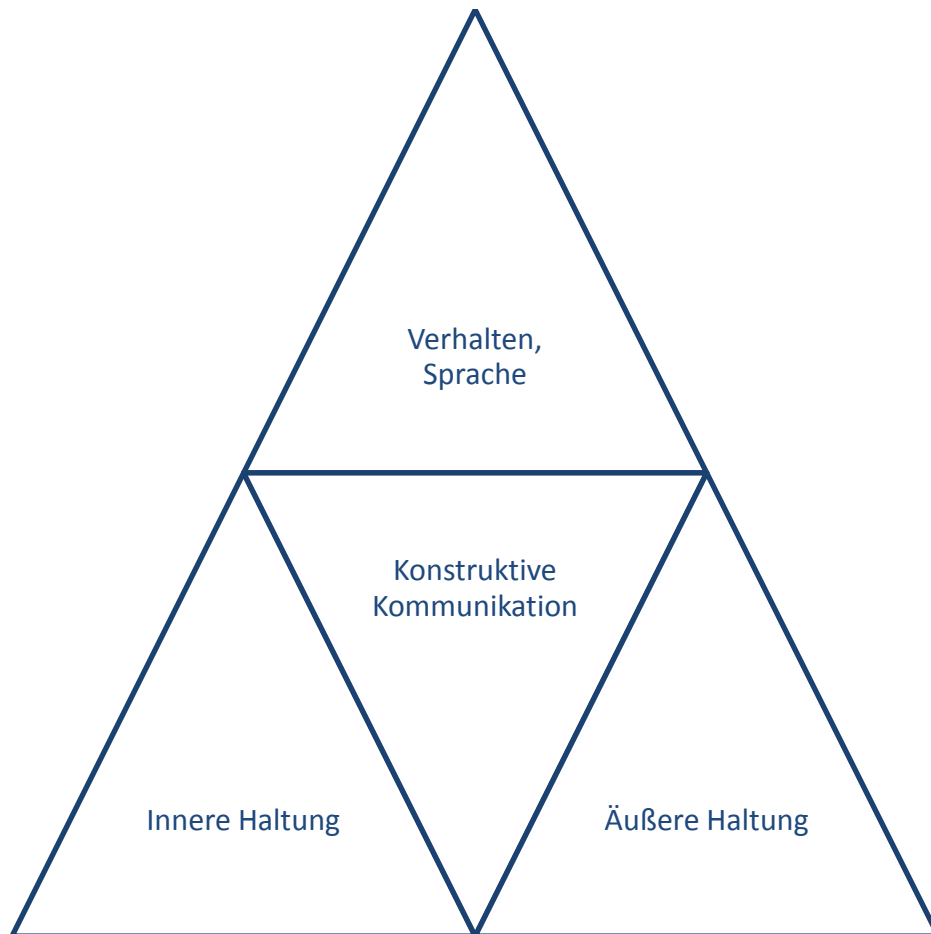




Das Dreieck konstruktiver Kommunikation

- Fragen
- Zuhören
- Informieren
- Verstehen
- Lösungsorientierung



- Werte
- Erwartungen
- Überzeugungen
- Glaubenssätze
- Emotionen

- Körperhaltung
- Mimik
- Gestik